

HOUSE OF
TECHNOLOGY
- en del af mercantec⁺



Fejlfinding

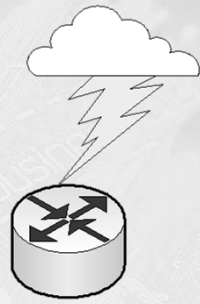
- på netværk og styresystemer!

Netteknik 1


Fejlfindingsteknik


HOUSE OF
TECHNOLOGY
- en del af mercantec⁺

- Er meget individuel
 - Vi tænker på hver vores måde
- Erfaringsopbygget
 - Ofte ubevidste teknikker
- Flere alment accepterede metoder
 - Halveringsmetoden - blokfejlfinding
 - Trial and Error - den bruger vi alle ...
 - Systemkendskab - 'Find fejl i første hug'
- Spørgsmålene er mange:
 - Hvad er virkningen, fejlmeldingen, strategien, bedste fejlsøgning og årsagen til fejlen?



© Mercantec 2014

| | |
|--|--|
| Genskab fejlen | HOUSE OF TECHNOLOGY  |
| - en del af mercantec ⁺ | |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Verificer fejlen og noter symptomer<ul style="list-style-type: none">▪ Ofte er fejlen anderledes end beskrevet▪ Vanskeligt ved periodiske fejl! ▪ Lyt til kundens beskrivelse af fejlen<ul style="list-style-type: none">▪ Ofte har kunden løsningen, men mangler ord▪ Genskab fejlen sammen med kunden.<ul style="list-style-type: none">▪ Hvis tilstede▪ Prøv herefter at beskrive fejlen for dig selv<ul style="list-style-type: none">▪ Er der et mønster? ▪ Og ikke mindst: Forsøg at afgrænse fejlen! | |
| © Mercantec 2014 | |

| | |
|---|--|
| Forslag til strategi ved fejlfinding | HOUSE OF TECHNOLOGY  |
| - en del af mercantec ⁺ | |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Genskab fejlen og beskriv den ▪ Hvad ved du om fejlen - og om systemet?<ul style="list-style-type: none">▪ Fejlafrænsning!▪ Systemopbygning? ▪ Hvad ved du ikke?<ul style="list-style-type: none">▪ Få et overblik!▪ Hvor findes manglende oplysninger? ▪ Find og ret fejlen!<ul style="list-style-type: none">▪ Husk kun at ændre én ting ad gangen! ▪ Til sidst kontrolleres at fejlen også er rettet<ul style="list-style-type: none">▪ Prøv at genskabe fejl; gerne sammen med kunden 😊 | |
| © Mercantec 2014 | |

Signal- og hændelseskæder



- en del af mercantec*

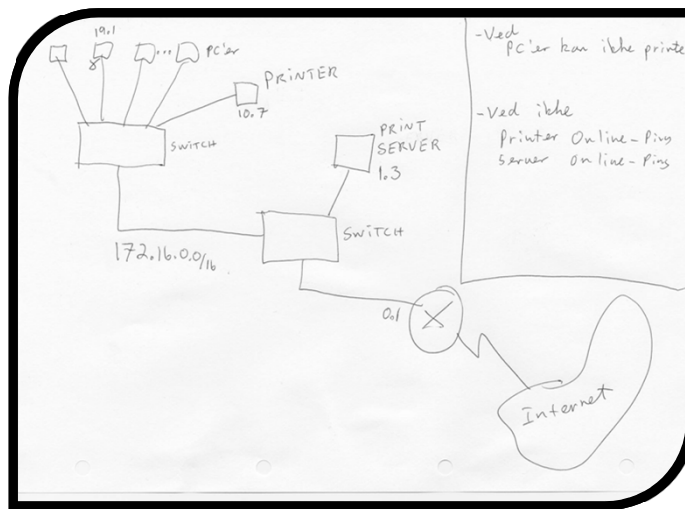
- Netværk består ofte af mange elementer
 - Få overblik over de involverede enheder
 - Lav en skitse og notér ideer
 - Find de involverede kæder
 - For eksempel:
 - Fra PC til Switch til Server til Printer ...
 - Isolér fejlen til én eller flere enheder

© Mercantec 2014

Eksempel på et fejlfindingsnotat



- en del af mercantec*



© Mercantec 2014

Signal- og hændelseskæder

HOUSE OF TECHNOLOGY

- en del af mercantec⁺

- Find oprindelses sted eller tilstand
 - Hvor optræder fejlen?
 - For eksempel PC med Windows 7
- Find bestemmelses sted eller tilstand
 - Hvortil kan fejlen lokaliseres?
 - For eksempel netværksprinter
- Optegn kæden mellem de to yderpunkter

© Mercantec 2014

Halveringsmetoden

HOUSE OF TECHNOLOGY

- en del af mercantec⁺

- Test på fejl **midt** i en hændelseskæde
 - Er fejl på højre eller venstre - eller begge sider?



```
graph LR; A[Windows XP] --> B[Print server]; B --> C[Netværksprinter];
```

Overordnet Printkæde

© Mercantec 2014

Fejlfindings algoritme

HOUSE OF TECHNOLOGY

- en del af mercantec*

- En algoritme er en plan for fejlfindingen
 - Hvis test A ok så gør B ellers gør C
- Flere fremherskende metoder
- Flowchart eller rutediagram ofte anvendt
- Algoritme kan ofte genanvendes
 - Tidsbesparende

© Mercantec 2014

